Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Актуально на 22.11.2023** |  |

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд [<1>](#P94)

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. заказчика) [<2>](#P96),

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

дата и место рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

идентификатор гражданина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [<3>](#P97),

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

идентификатор гражданина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О. подрядчика) [<2>](#P96),

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вариант для ответчика-гражданина:

дата и место рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (если известны),

место работы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (если известно),

идентификатор гражданина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вариант для ответчика-организации:

ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (если известны)

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей [<4>](#P98)

Исковое заявление

о расторжении договора бытового подряда [<5>](#P99)

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между истцом (Заказчик) и ответчиком (Подрядчик) был заключен договор бытового подряда N \_\_\_ (далее - Договор), в соответствии с которым ответчик обязался в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выполнить по заданию истца \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать характер работы и результат) и сдать результат истцу, а истец обязался принять результат работы и уплатить его цену в размере \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) рублей на следующих условиях: \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей от общей цены Договора уплатить в срок до "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Со своей стороны, Заказчик выполнил условия Договора. Факт надлежащего внесения денежных средств, согласно п. \_\_\_ Договора, подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно [п. п. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100025), [2 ст. 4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=9) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон N 2300-1) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует Договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Кроме этого, на основании [ст. 721](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=101105) Гражданского кодекса Российской Федерации качество выполненной подрядчиком работы должно соответствовать условиям договора подряда, а при отсутствии или неполноте условий договора - требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода. Если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, результат выполненной работы должен в момент передачи заказчику обладать свойствами, указанными в договоре или определенными обычно предъявляемыми требованиями, и в пределах разумного срока быть пригодным для установленного договором использования, а если такое использование договором не предусмотрено - для обычного использования результата работы такого рода.

Если законом, иными правовыми актами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к работе, выполняемой по договору подряда, подрядчик, действующий в качестве предпринимателя, обязан выполнять работу, соблюдая эти обязательные требования.

Подрядчик может принять на себя по договору обязанность выполнить работу, отвечающую требованиям к качеству, более высоким по сравнению с установленными обязательными для сторон требованиями.

Однако несмотря на то, что Истец в полной мере выполнил условия Договора, представители Ответчика выполняли свою работу некачественно, в результате чего испорчены \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Устранение последствий некачественно выполненной работы повлечет за собой дополнительные расходы для Истца.

На основании [п. 1 ст. 29](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100210) Закона N 2300-1 потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

В соответствии с п. \_\_\_\_\_ Договора подрядчик обязан приступить к выполнению, произвести в соответствии с прилагаемой сметой и закончить работы не позднее сроков, указанных в п. \_\_\_\_ Договора. О выполнении отдельных этапов работ стороны подписывают акт сдачи-приемки.

Однако Ответчиком работы были выполнены некачественно, в связи с чем выполненные работы не были приняты Истцом в полном объеме, что отражено в актах приема-сдачи выполненных работ.

Выполненные работы приняты на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, а также на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что в итоге составило \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

В результате некачественно выполненных работ был нанесен следующий ущерб имуществу Истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Таким образом, общая сумма материального ущерба составила \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Согласно [абз. 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100423), [8 п. 1 ст. 29](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100217) Закона N 2300-1 потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Таким образом, имеются все основания для удовлетворения исковых требований и взыскания с ответчика денежных средств, внесенных в качестве аванса в размере \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, а также компенсации материального ущерба в сумме \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

В силу [ч. 1 ст. 309](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=452991&dst=10506) Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Согласно [п. 1 ст. 730](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=101143) Гражданского кодекса Российской Федерации по договору бытового подряда подрядчик, осуществляющий соответствующую предпринимательскую деятельность, обязуется выполнить по заданию гражданина (заказчика) определенную работу, предназначенную удовлетворять бытовые или другие личные потребности заказчика, а заказчик обязуется принять и оплатить работу.

В соответствии с [абз. 2 п. 2 ст. 732](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=101152) Гражданского кодекса Российской Федерации заказчик вправе требовать расторжения заключенного договора бытового подряда без оплаты выполненной работы, а также возмещения убытков в случаях, когда вследствие неполноты или недостоверности полученной от подрядчика информации был заключен договор на выполнение работы, не обладающей свойствами, которые имел в виду заказчик.

В соответствии с [п. 2 ст. 12](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100084) Закона N 2300-1 продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную [п. п. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=14) - [4 ст. 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100378) или [п. 1 ст. 29](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100210) Закона N 2300-1, за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

В соответствии с [абз. 1 п. 1 ст. 393](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=452991&dst=101889) Гражданского кодекса Российской Федерации должник обязан возместить кредитору убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства.

Согласно [ст. 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=452991&dst=100091) Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Согласно [п. 2 ст. 452](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=452991&dst=102145) Гражданского кодекса Российской Федерации требование об изменении или о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законом либо договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.

Требование (претензию) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_\_\_ о расторжении заключенного договора бытового подряда без оплаты выполненной работы, возврате суммы внесенного аванса, а также о возмещении убытков ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: осталось без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [<6>](#P100).

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. были предприняты действия, направленные на примирение, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, но договоренности между сторонами достигнуто не было (или: Действия, направленные на примирение, сторонами не предпринимались).

На основании вышеизложенного и руководствуясь [ст. 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=452991&dst=100091), [ч. 1 ст. 309](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=452991&dst=10506), [п. 1 ст. 393](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=452991&dst=101889), [п. 2 ст. 452](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=452991&dst=102145), [п. 1 ст. 730](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=101143), [абз. 2 п. 2 ст. 732](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=101152) Гражданского кодекса Российской Федерации, [п. 2 ст. 12](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100084), [абз. 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100423), [8 п. 1 ст. 29](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100217) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [ст. ст. 131](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100628), [132](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100643) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, прошу:

1. Расторгнуть договор бытового подряда от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

2. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, внесенную по Договору подряда в качестве аванса от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_.

3. Взыскать сумму материального ущерба в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

4. Взыскать сумму понесенных истцом расходов на юридические услуги в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, а всего \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложение:

1. Копия договора бытового подряда от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

2. Копия акта о выполненной работе от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

3. Расчет суммы исковых требований.

4. Копии документов, подтверждающих оплату по Договору.

5. Копия требования (претензии) истца к ответчику от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ [<6>](#P100).

6. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца [<6>](#P100).

7. Документы, подтверждающие совершение действий, направленных на примирение (если такие документы имеются).

8. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.

9. Доверенность представителя (или иные документы, подтверждающие полномочия представителя) от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем истца) [<3>](#P97).

10. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> О разграничении подсудности между мировым судьей и районным судом см. [ст. ст. 23](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100110) и [24](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100122) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

В соответствии с [ч. 7 ст. 29](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=1721) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены также в суд по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или месту исполнения договора.

<2> Перечень обязательных сведений об истце и ответчике, которые необходимо указать в исковом заявлении, см. в [ч. 2 ст. 131](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100630) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

<3> О требованиях, предъявляемых к представителям и документам, подтверждающим их полномочия, см. [ст. ст. 49](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=1208) - [54](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100253) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

<4> Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно [п. 1 ч. 1 ст. 91](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100427) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.

<5> В силу [пп. 4 п. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=461907&dst=11645) и [п. 3 ст. 333.36](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=461907&dst=11647) Налогового кодекса Российской Федерации от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, освобождаются истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, если цена иска не превышает 1 000 000 руб.

<6> Согласно [п. 3 ст. 132](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=1275) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации к исковому заявлению должны быть приложены документы, подтверждающие выполнение обязательного досудебного порядка урегулирования спора, если такой порядок установлен федеральным законом.